

## Departamento de Policia de la Ciudad de Springfield

*Formulario de Qudas*

*y*  
*Elogios del Ciudadano*

### Unidad de Investigaciones Intema



**Lawrence Akers**

**Superintendente de Policia**

Para mas asistencia comuniquese con:  
La Unidad de Investigaciones Intema  
413-787-6383

[SpringfieldMaPolice.com](http://SpringfieldMaPolice.com)

**Formulario de Quejas**

*y*  
**Elogios del Ciudadano**

Nosotros, la Polida de la Ciudad de Springfield nos comprometemos a proveerle la mejor calidad de servicios, animando a nuestros miembros y nuestra comunidad a que trabajen en union con la meta de mejorar la calidad de vida dentro de la Ciudad de Springfield, Massachusetts. Al mismo tiempo deseamos mantener el respeto por los derechos individuales y la dignidad humana.

Nuestra meta es asegurar que nuestros empleados esten guiados por los principios de que cada individuo tiene valor y dignidad infinita, y que debemos demostrar respeto hacia los ciudadanos que servimos y los hombres y mujeres del Departamento.

Un Elogio o Una Queja, y su subsiguiente investigacion, es causa para que la polida examine los servicios que proveemos a nuestra comunidad y que hagamos los cambios necesarios para mejorar la manera en que proveemos dichos servicios.

Cada queja sera investigada y las acciones apropiadas seran tomadas. Usted sera informado(a) sobre la investigacion que su queja ha iniciado. Para mas informacion lea el folleto sobre el Proceso de Quejas y Elogios del Ciudadano.

Si usted tiene una queja o desea dar un elogio hacia un empleado, usted puede llenar este formulario y enviarlo por correo o llevarlo personalmente a la Oficina de la Unidad de Investigaciones Intema localizada en el 299 Page Boulevard. Si usted necesita ayuda llenando el formulario o si tiene alguna pregunta puede llamar al (413) 787-6383.

Formulario de Quejas pueden ser sometido debido a acciones cometidas por cualquier empleado del Departamento de Policia

### Un Mensaje del Superintendente

Gracias por tomar su tiempo en informarnos como el Departamento de la Polida de Springfield puede mejorar los servicios que le proveemos a la comunidad. La comunidad que patrullamos depende de una asociacion entre la polida y los ciudadanos que servimos. A nosotros no nos gustaria conocer nuestros ciudadanos como victimas de crimen o como reclamantes, pero cuando problemas surgen es nuestra meta resolver el asunto rapidamente y cortesmente.

Por favor comuniquese con la Unidad de Investigaciones Intemas tan pronto posible ya que debemos adherir a los acuerdos de negociaciones colectivas con respecto a limites de tiempo.

Durante nuestras horas de operacion usted puede obtener un formulario en las siguientes localizaciones.

#### El Departamento de Policfa de la Ciudad de Springfield

(Abierto las 24 horas del dia)

130 Pearl St

413-787-6322 (Recepcion)

413-787-6325 Oficina del Comandante de Cuadrilla

\*Pida hablar con un supervisor o el Comandante Oficial en funcion

Durante las horas de operacion:

**Municipalidad**

36 Court St, Clerks Office

413-787-6094 o 311

#### El Concilio de Ciudadanos de Indian Orchard

117 Main St

Indian Orchard, MA

413-209-8240

#### El Concilio de Ciudadanos del Nuevo Norte

3012 Main St, Oficina del Tunel en Gerena

413-747-0090 o 413-732-3229

#### El Concilio de Ciudadanos del barrio Sur

510 Main St

413-732-5105

#### Departamento de Policia de la Ciudad de Springfield, UII / IJU

299 Page Boulevard

413-787-6383

**Liga Urbana**

1 Federal St, edificio 111-3

413-739-7211

Usted tambien puede obtener este formulario al visitarnos en nuestro espacio de web:

[SpringfieldMaPolice.com](http://SpringfieldMaPolice.com)

**Recordatorio:** El procedimientos para llenar su formulario de quejas es de la manera siguiente:

Llevelo personalmente a cualquiera de las localizaciones nombradas arriba o envielo por correo a la siguiente direccion:

**U.S. Mail: Springfield Police Department**

**P.O. Box 308, Springfield, MA 01101-0308**

**Email: [IIUSubmit@SpringfieldPolice.net](mailto:IIUSubmit@SpringfieldPolice.net)**

**Policia de la Ciudad de Springfield Formulario  
de Quejas y Elogios del Ciudadano**

---

<b>Nombre del Ciudadano</b>	<b>Direccion (calle, ciudad, estado, codigo postal)</b>	<b>Telefono</b>
-----------------------------	---	-----------------

---

<b>Empleador</b>	<b>Direccion (calle, ciudad, estado, codigo postal)</b>	<b>Telefono</b>
------------------	---	-----------------

---

<b>Nombre del personal complementado/ Queja</b>	<b>(Rango y numero de placa)</b>
---	----------------------------------

---

<b>Nombre del personal complementado/ Queja</b>	<b>(Rango y numero de placa)</b>
---	----------------------------------

---

Lo siguiente no es necesario pero ayudara con nuestra estadistica en la cobertura exacta al gobierno federal, gracias.

---

**Nacimiento (MM/DD/YYYY)**

---

**raza**

---

**genero**

**Que Sucedio:** (describa en sus propias palabras, todo lo que usted considera necesario para que la Policia Investigue su queja; tal como la fecha, hora, lugar, etc. Utilice papel adicional si es necesario). Usted puede utilizar tambien este formulario si usted desea elogiar a un oficial por su conducta. Por favor sea lo mas detallado posible. Gracias por su esfuerzo.

---

¿Habian testigos?    **Si**    **No**    (Si contesto, Si, por favor anotar)

---

<b>Nombre</b>	<b>Direccion</b>	<b>Numero de Telefono</b>
---------------	------------------	---------------------------

---

<b>Nombre</b>	<b>Direccion</b>	<b>Numero de Telefono</b>
---------------	------------------	---------------------------

Entiendo que sere informado del resultado de la investigacion de la policia y la disposicion de mi elogio o queja. Estoy (no estoy) dispuesto a testificar en cualquier vista con respecto a esto. He leido la declaracion y confirmo que es la verdad a mi mejor conocimiento.

**Firma** \_\_\_\_\_ **Testigo** \_\_\_\_\_

**Recibido en (local)** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_

**Firma de la autoridad recipiente** \_\_\_\_\_